

Rapportage onderzoek VTH-Beleid



Inhoudsopgave

1. [Onderzoeksverantwoording](#)
2. [Resultaten](#)
3. [Conclusie](#)



1. Onderzoeksverantwoording

Achtergrond

De gemeente Midden-Drenthe is bezig met het vernieuwen van het beleid op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving (VTH-beleid). Om bij het opstellen van het nieuwe beleid rekening te houden met wat de inwoners en de bedrijven in Midden-Drenthe belangrijk vinden, heeft Enigma Research een onderzoek uitgevoerd.

Methodes van onderzoek

Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van online kwantitatief marktonderzoek. De resultaten zijn verwerkt met behulp van het (mobiele) onderzoekssysteem van Enigma Research. De respondenten zijn door de gemeente Midden-Drenthe zelf geworven door middel van een communicatiecampagne die opriep om deel te nemen aan het onderzoek.

Veldwerkperiode

Het veldwerk heeft plaatsgevonden van 1 maart t/m 31 maart 2022.

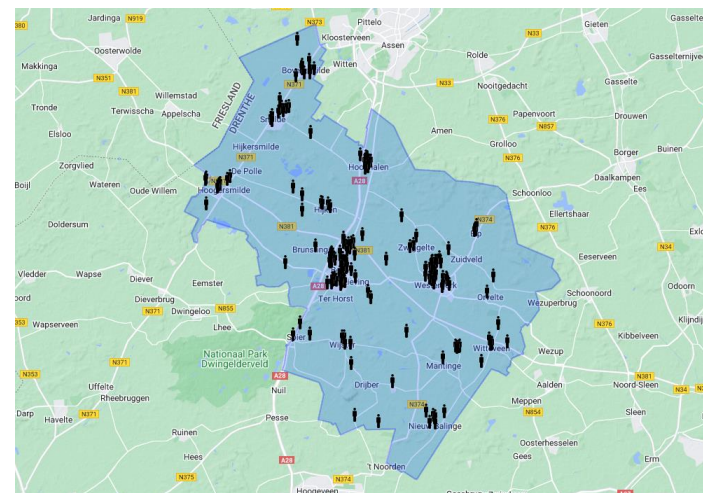
Steekproef

Er zijn 221 inwoners/vertegenwoordigers van bedrijven in de gemeente Midden-Drenthe die het onderzoek volledig hebben ingevuld. De verdeling naar leeftijdsgroepen en verschillende kernen in de steekproef is vergeleken met de werkelijke verdeling volgens het CBS. Om de verhoudingen recht te zetten is een herweging toegepast. Met 221 inwoners valt met een betrouwbaarheid van 95% te zeggen dat de steekproefuitkomst maximaal 6,6% zal afwijken.

Enigma Research

Enigma Research is gespecialiseerd in het uitvoeren van online kwantitatief marktonderzoek. We gaan hierbij innovatief te werk en zien het als een uitdaging om nieuwe ontwikkelingen op het gebied van (smart)technologie toe te passen bij de benadering van respondenten. We voeren onze marktonderzoeken uit met behulp van zelfontwikkelde onderzoeksoftware. Door onze kennis van ICT en marktonderzoek met elkaar te combineren, zijn wij in staat om marktonderzoekoplossingen aan te bieden die naadloos aansluiten op de wensen van onze opdrachtgevers.

Verdeling respondenten over de gemeente Midden-Drenthe



Steekproefverdeling		
Kern	n	%
Beilen	73	33%
Smilde	13	6%
Bovensmilde	11	5%
Westerbork	33	15%
Buitengebied	91	41%
Totaal	221	
Leeftijdsgroepen	n	%
25-44 jaar	62	28%
45-64 jaar	109	49%
65 jaar en ouder	50	23%
Totaal	221	

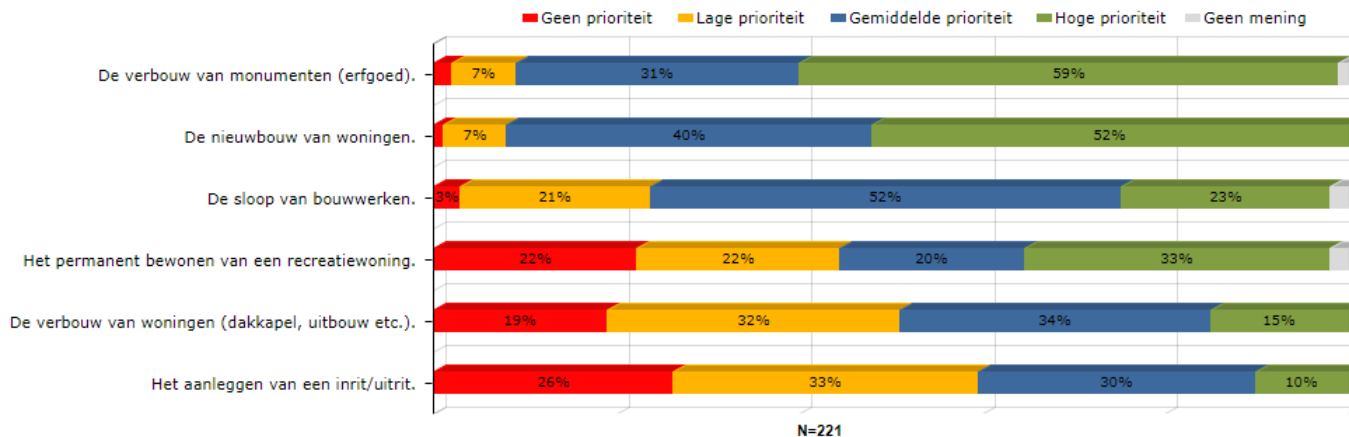
2. Resultaten



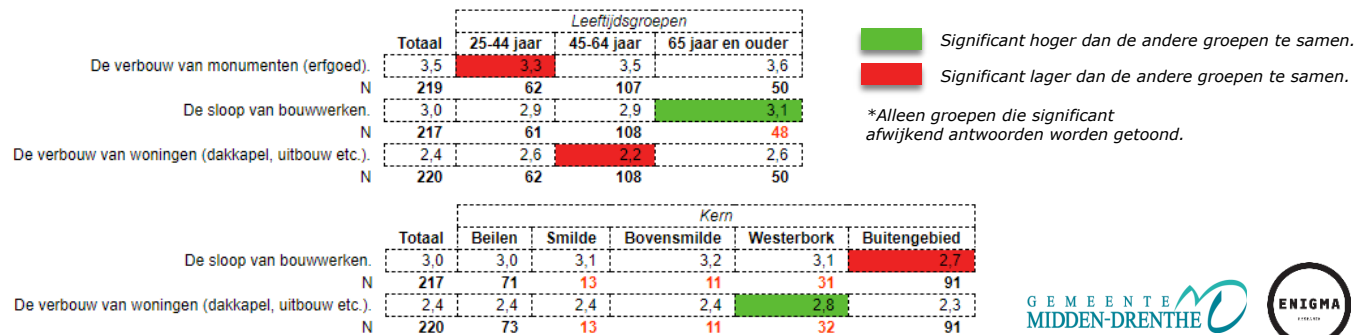
Vergunningen voor (ver)bouw en bewoning

Het controleren van vergunningen op 'de verbouw van monumenten' en 'de nieuwbouw van woningen' moet de hoogste prioriteit krijgen.

Vraag 4: Wilt u per activiteit aangeven in hoeverre de gemeente volgens u prioriteit moet geven aan het controleren van vergunningen?

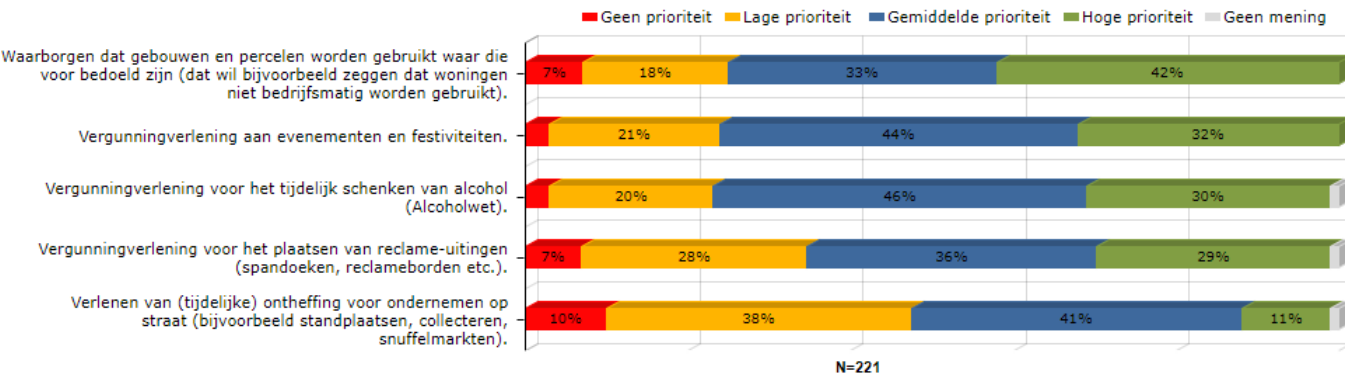


Gemiddelde beoordeling (1=Geen prioriteit, 2=Lage prioriteit, 3=Gemiddelde prioriteit, 4=Hoge prioriteit):*



- Meer dan de helft van de ondervraagden is van mening dat de gemeente een hoge prioriteit moet geven aan het controleren van vergunningen met betrekking tot 'de verbouw van monumenten' (59%) en 'de nieuwbouw van woningen' (52%).
- Opvallend is dat inwoners tussen de 25 en 44 jaar het controleren op vergunningen voor 'de verbouw van monumenten' gemiddeld een lagere prioriteit geven dan oudere inwoners.
- Nog eens driekwart (75%) vindt het belangrijk dat er een gemiddelde/hoge prioriteit wordt gegeven aan het controleren van vergunningen met betrekking tot 'de sloop van bouwwerken'. 65-plussers geven hier gemiddeld de hoogste prioriteit aan. Een kwart 24% vindt deze activiteit overigens een lage- tot geen prioriteit hebben. Het zijn vooral de inwoners in het buitengebied die hier gemiddeld minder prioriteit aan geven.
- Over in hoeverre er moet worden gecontroleerd op een 'permanente bewoning van recreatiewoningen' zijn de meningen enigszins verdeeld; 53% geeft dit een gemiddelde- /hoge prioriteit, terwijl 44% dit een lage- of geen prioriteit toekent.
- Een meerderheid vindt dat de gemeente *geen-* of slechts een *lage* prioriteit moet geven aan het controleren van vergunningen met betrekking tot 'het aanleggen van een inrit/uitrit' (59%) en/of 'de verbouw van woningen' (51%).
- Inwoners van 45 t/m 64 jaar geven het controleren op 'de verbouw van woningen' nog een lagere prioriteit ten opzichte van de andere inwoners. Inwoners van Westerbork geven het gemiddeld een hogere prioriteit ten opzichte van de rest van de kernen in de gemeente.

Vraag 5: Wilt u ook voor de volgende onderwerpen aangeven in hoeverre de gemeente volgens u prioriteit moet geven aan het controleren van vergunningen?



Gemiddelde beoordeling (1=Geen prioriteit, 2=Lage prioriteit, 3=Gemiddelde prioriteit, 4=Hoge prioriteit):*

	Totaal	Leeftijdsgroepen		
		25-44 jaar	45-64 jaar	65 jaar en ouder
Waarborgen dat gebouwen en percelen worden gebruikt waar die voor bedoeld zijn (dat wil bijvoorbeeld zeggen dat woningen niet bedrijfsmatig worden gebruikt).	3,1	2,9	3,0	3,4
N	221	62	109	50
Vergunningverlening voor het plaatsen van reclame-uitingen (spandoeken, reclameborden etc.).	2,9	2,6	2,9	3,1
N	220	62	109	49

■ Significant hoger dan de andere groepen te samen.

■ Significant lager dan de andere groepen te samen.

*Alleen groepen die significant afwijkend antwoorden worden getoond.

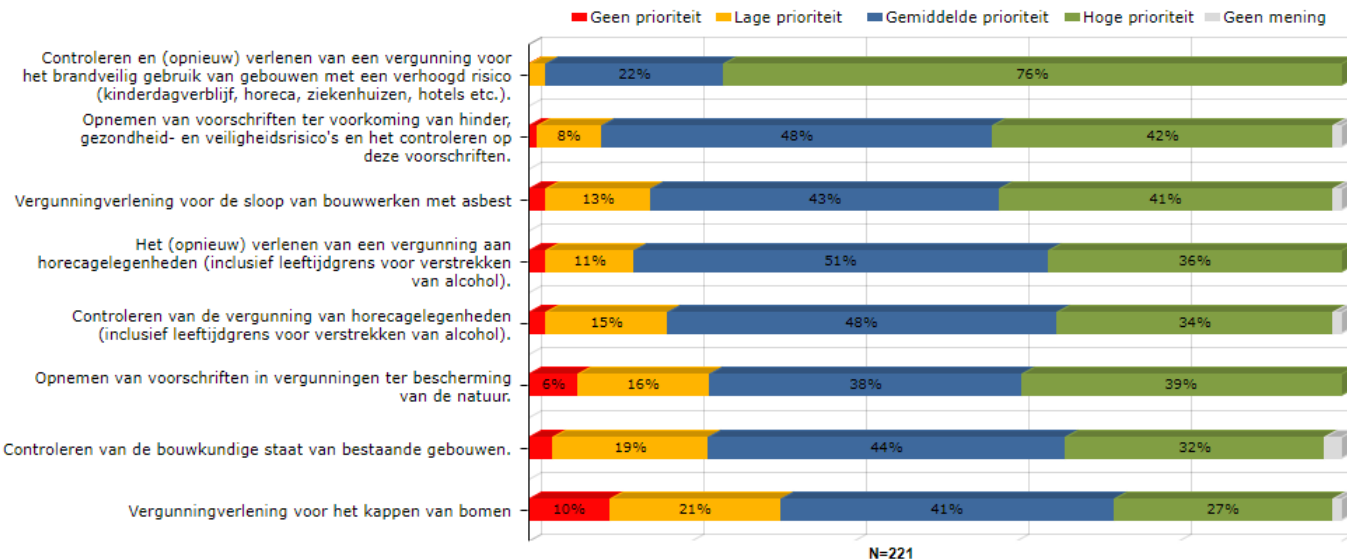
	Totaal	Kern				
		Beilen	Smilde	Bovensmilde	Westerbork	Buitengebied
Vergunningverlening aan evenementen en festiviteiten.	3,1	3,1	2,9	3,6	3,0	2,9
N	221	73	13	11	33	91
Vergunningverlening voor het tijdelijk schenken van alcohol (Alcoholwet).	3,0	3,0	3,1	3,4	3,1	2,9
N	219	73	13	11	31	91

- Twee op de vijf (42%) inwoners vinden dat de gemeente een hoge prioriteit moet geven aan het controleren van vergunningen om te 'waarborgen dat gebouwen en percelen worden gebruikt waar die voor bedoeld zijn'. Nog eens één derde (33%) pleit voor een gemiddelde prioriteit. Hoe ouder men is, hoe vaker inwoners het gemiddeld belangrijk vinden dat er aan deze activiteit prioriteit wordt gegeven. Hierbij geven inwoners van 65 jaar en ouder het een significant hogere prioriteit dan jongere inwoners.
- De prioriteit die volgens inwoners aan het controleren op vergunningverlening van 'evenementen en festiviteiten' en aan de vergunningverlening voor 'het tijdelijk schenken van alcohol' moet worden gegeven is nagenoeg gelijk. Drie op de tien vinden dat deze activiteiten een hoge prioriteit moeten krijgen en ruim twee op de vijf pleiten voor een gemiddelde prioriteit.
- Inwoners van Bovensmilde geven aan beide activiteiten gemiddeld een hogere prioriteit dan de overige respondenten. In het buitengebied wordt aan het controleren op de vergunning voor 'het tijdelijk schenken van alcohol' gemiddeld een lagere prioriteit gegeven.
- De controle op de vergunningverlening voor 'het plaatsen van reclame-uitingen' geeft 29% een hoge- en 36% een gemiddelde prioriteit. Ruim één derde (35%) vindt deze activiteit een lage- tot geen prioriteit hebben. Opvallend is dat de gemiddelde waarde die aan het controleren van deze vergunningsverlening wordt gehecht toeneemt naarmate inwoners ouder zijn.
- Aan het controleren op 'het verlenen van een (tijdelijke) ontheffing voor ondernemen op straat' wordt het minste waarde gehecht. Slechts 11% geeft dit een hoge prioriteit.

Vergunningen met betrekking tot een gezonde- en veilige fysieke leefomgeving.

Driekwart geeft een hoge prioriteit aan het 'controleren en (opnieuw) verlenen van een vergunning voor het brandveilig gebruik van gebouwen met een verhoogd risico'.

Vraag 6: Wilt u per onderwerp aangeven in hoeverre de gemeente volgens u prioriteit moet geven aan het opstellen, controleren en het al dan niet verlenen van een vergunning?



- Dat inwoners vergunningen met betrekking tot een gezonde- en veilige fysieke leefomgeving van belang vinden, blijkt uit het resultaat dat minimaal tweederde aan alle uitgevraagde onderwerpen een gemiddelde- of hoge prioriteit geeft.
- Het 'controleren en (opnieuw) verlenen van een vergunning voor het brandveilig gebruik van gebouwen met een verhoogd risico' krijgt het vaakst een hoge prioriteit van alle gevraagde onderwerpen in dit onderzoek (76%).
- Verder geven twee op de vijf een hoge prioriteit aan het 'opnemen van voorschriften ter voorkoming van hinder, gezondheid- en veiligheidsrisico's en het controleren op deze voorschriften' (42%) en aan de 'vergunningverlening voor de sloop van bouwwerken met asbest' (41%).
- Opvallend is dat inwoners van 25 t/m 44 jaar gemiddeld iets minder prioriteit geven aan 'de vergunningverlening voor de sloop van bouwwerken met asbest' dan oudere inwoners. Dit is ook het geval voor 'het controleren van de vergunning van horecagelegenheden' en het 'opnemen van voorschriften in vergunningen ter bescherming van de natuur' ([zie sheet 9](#)).
- Ook tussen verschillende kernen zijn verschillen te ontdekken op [sheet 9](#).
- Met betrekking tot een gezonde- en veilige fysieke leefomgeving wordt relatief de *minste* prioriteit toegekend aan de 'vergunningverlening voor het kappen van bomen'; 31% geeft dit een lage- of geen prioriteit.

Vergunningen met betrekking tot een gezonde- en veilige fysieke leefomgeving.

Uitsplitsingen.

Gemiddelde beoordeling (1=Geen prioriteit, 2=Lage prioriteit, 3=Gemiddelde prioriteit, 4=Hoge prioriteit):*

	Totaal	Leeftijdsgroepen		
		25-44 jaar	45-64 jaar	65 jaar en ouder
Vergunningverlening voor de sloop van bouwwerken met asbest	3,2	3,1	3,3	3,3
N	218	62	108	48
Controleren van de vergunning van horecagelegenheden (inclusief leeftijdsgrens voor verstrekken van alcohol).	3,2	2,9	3,3	3,3
N	219	62	108	49
Opnemen van voorschriften in vergunningen ter bescherming van de natuur.	3,1	2,9	3,1	3,3
N	220	61	109	50

	Totaal	Kern				
		Beilen	Smilde	Bovensmilde	Westerbork	Buitengebied
Controleren van de vergunning van horecagelegenheden (inclusief leeftijdsgrens voor verstrekken van alcohol).	3,2	3,3	3,1	3,4	3,1	3,0
N	219	72	13	11	33	90
Opnemen van voorschriften in vergunningen ter bescherming van de natuur.	3,1	3,0	3,2	3,2	3,4	3,0
N	220	73	13	11	32	91
Controleren van de bouwkundige staat van bestaande gebouwen.	3,1	3,1	3,3	2,9	3,3	2,8
N	218	71	13	11	33	90
Vergunningverlening voor het kappen van bomen	2,9	2,8	3,2	3,0	2,9	2,6
N	219	73	13	11	33	89



Significant hoger dan de andere groepen te samen.

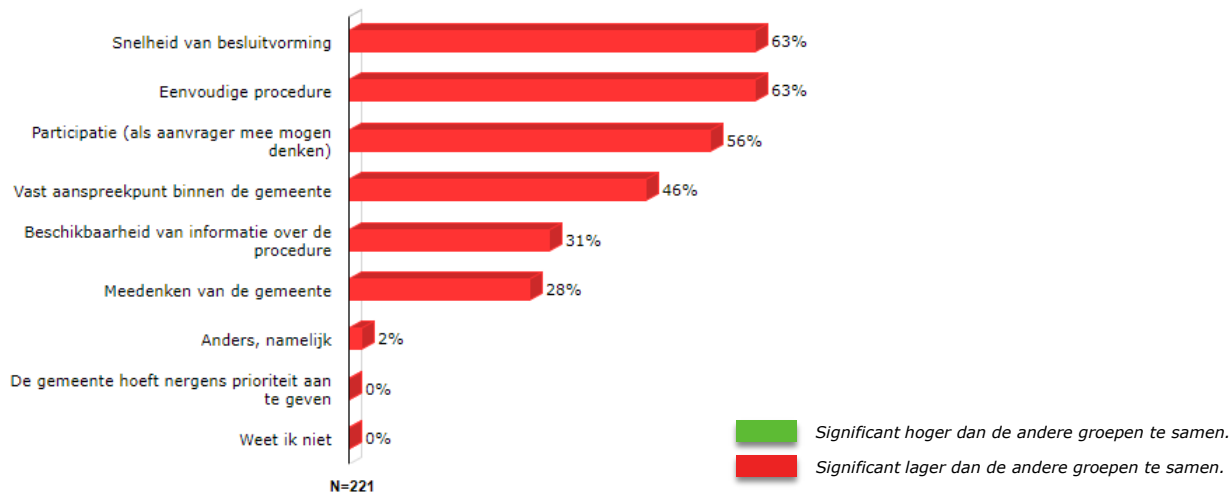
Significant lager dan de andere groepen te samen.

*Alleen groepen die significant afwijkend antwoorden worden getoond.

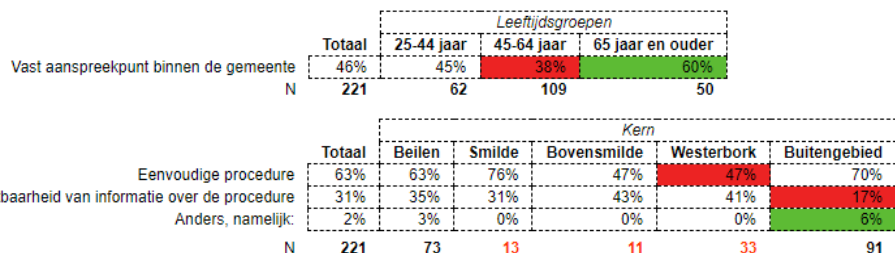
Prioriteiten binnen het proces van het aanvragen van een vergunning.

De 'snelheid van besluitvorming' en een 'eenvoudige procedure' zijn de onderdelen waar de komende jaren de meeste prioriteit aan moet worden gegeven.

Vraag 7: Waar moet de gemeente volgens u de komende jaren de meeste prioriteit aan geven binnen het proces van het aanvragen van een vergunning?*



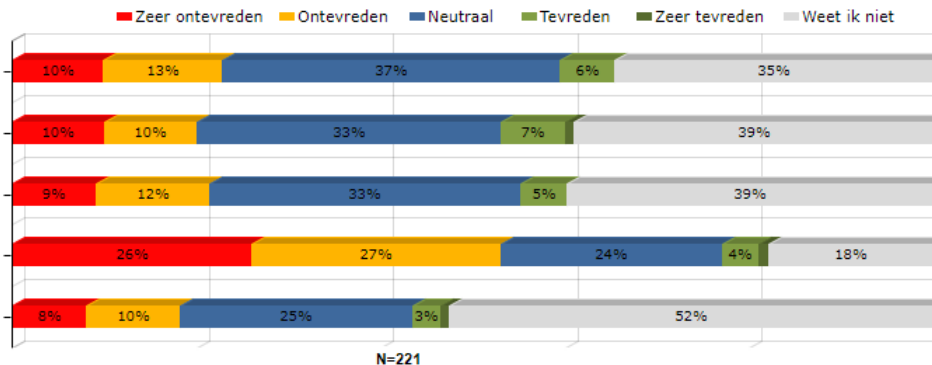
Alleen groepen die significant afwijkend antwoorden worden getoond.



- De 'snelheid van besluitvorming' en een 'eenvoudige procedure' zijn binnen het proces van het aanvragen van een vergunning de onderdelen waar de gemeente volgens de ondervraagden de komende jaren de meeste prioriteit aan moet geven (beide door 63% genoemd).
- 'Als aanvrager mee mogen denken (participatie)' wordt door 56% genoemd en maakt de top 3 van onderdelen met de hoogste prioriteit binnen het aanvraagproces compleet.
- Bijna de helft (46%) vindt (ook) het hebben van 'een vast aanspreekpunt binnen de gemeente' een onderdeel dat prioriteit moet krijgen. Dit onderdeel wordt vooral door inwoners van 65 jaar en ouder genoemd, terwijl inwoners tussen de 45 en 64 jaar er juist minder vaak prioriteit aan geven.
- Drie op de tien noemen tot slot de 'beschikbaarheid van informatie over de procedure' (31%) en/of het 'meedenken van de gemeente' (28%).

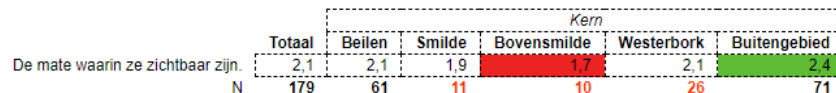
*Op deze vraag waren maximaal drie antwoorden mogelijk. De percentages tellen daarom op tot meer dan 100%.

Vraag 8: In hoeverre bent u tevreden over de toezichthouders/BOA's in Midden-Drenthe?



- De BOA's in de gemeente Midden-Drenthe zijn onvoldoende zichtbaar. Dit blijkt niet alleen uit het resultaat dat 53% over dit specifieke aspect (zeer) ontevreden is, maar ook uit dat meer dan één derde bij de andere aspecten aangeeft geen oordeel te kunnen geven.
- Een gevolg van bovenstaand is dat maar weinig inwoners er uitgesproken tevreden over zijn.

Gemiddelde beoordeling (1=Zeer ontevreden, 2=Ontevreden, 3=Neutraal, 4=Tevreden, 5=Zeer tevreden):*



"Geen ervaring mee. Ik heb nog nooit een boa gezien."

"Klantvriendelijke benadering. Geen empathie. Zwart-wit denken. Regels zijn regels, geen 'menselijke maat'."

"Handhavers zijn nagenoeg niet beschikbaar in deze gemeente."

"Orde en regel in de maatschappij is sterk aan het verloederen. Er wordt lang niet voldoende gehandhaafd."

"Ik kom ze nergens tegen en ze zijn dus onzichtbaar voor mij. Ik ben ontevreden omdat ik het vanwege die reden zonde v.h. geld vind."

"Zal aan mij liggen maar ik zie ze bijna nooit lopen. Daarom vraag ik me ook af waarom we blauwe zone hebben, niemand heeft de blauwe kaart er liggen omdat er toch niet op gecontroleerd wordt."

Significant hoger dan de andere groepen te samen.

Significant lager dan de andere groepen te samen.

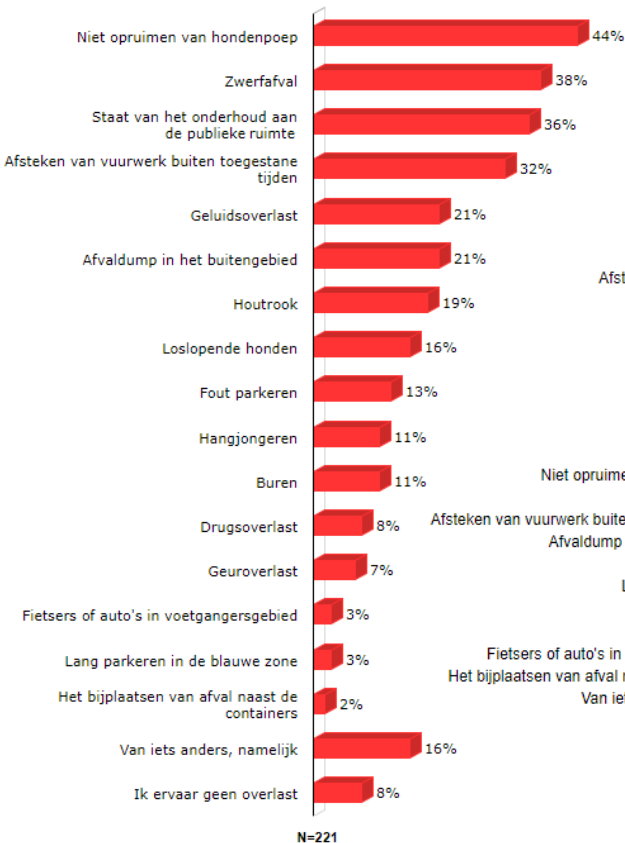
Alleen groepen die significant afwijkend antwoorden worden getoond.

Overlast

De meeste overlast wordt ervaren van zaken die te maken hebben met een schone- en goed onderhouden publieke ruimte.



Vraag 9: Ervaart u weleens overlast en zo ja, waarvan het meest?*



	Totaal	Leeftijdsgroepen		
		25-44 jaar	45-64 jaar	65 jaar en ouder
Niet opruimen van hondenpoep	44%	43%	34%	57%
Afsteken van vuurwerk buiten toegestane tijden	32%	17%	32%	45%
Hangjongeren	11%	19%	5%	12%
Buren	11%	21%	8%	5%
Drugoverlast	8%	22%	3%	3%
Lang parkeren in de blauwe zone	3%	2%	1%	7%

N 221 62 109 50

	Totaal	Kern				
		Beilen	Smilde	Bovensmilde	Westerbork	Buitengebied
Niet opruimen van hondenpoep	44%	46%	62%	61%	23%	37%
Zwerfafval	38%	27%	31%	52%	53%	40%
Afsteken van vuurwerk buiten toegestane tijden	32%	28%	35%	61%	24%	28%
Afvaldump in het buitengebied	21%	26%	7%	8%	25%	24%
Houtrook	19%	14%	14%	36%	22%	19%
Loslopende honden	16%	14%	42%	8%	12%	9%
Hangjongeren	11%	17%	0%	29%	3%	6%
Drugoverlast	8%	13%	7%	8%	8%	3%
Fietsers of auto's in voetgangersgebied	3%	5%	0%	0%	8%	0%
Het bijplaatsen van afval naast de containers	2%	1%	11%	0%	0%	0%
Van iets anders, namelijk	16%	14%	13%	8%	11%	25%

N 221 73 13 11 33 91

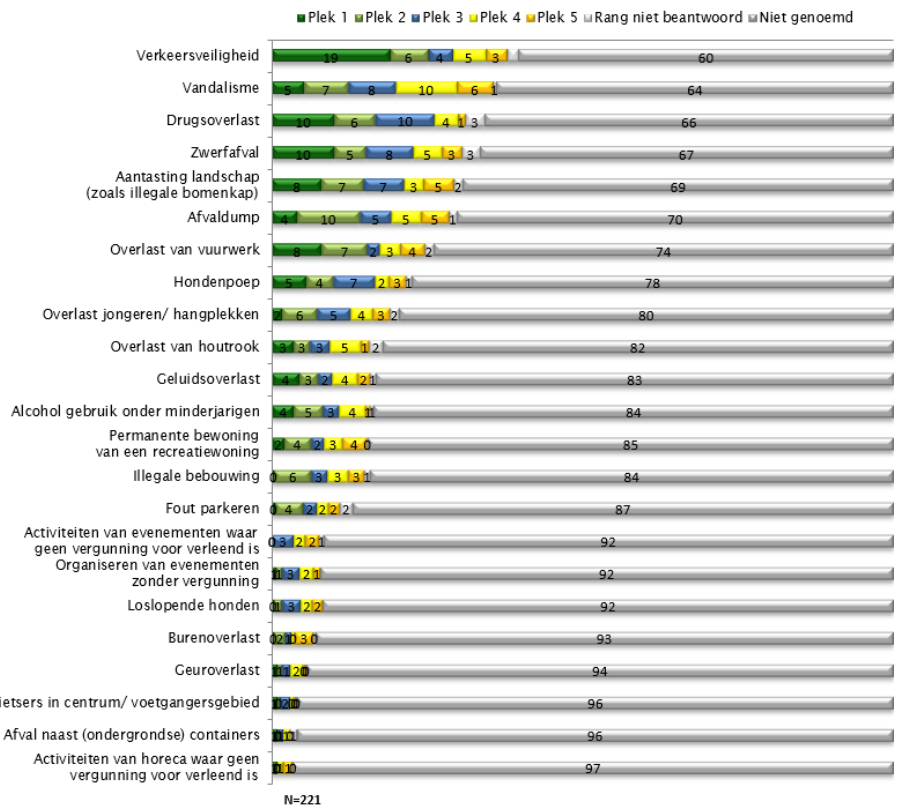
■ Significant hoger dan de andere groepen te samen.
 ■ Significant lager dan de andere groepen te samen.

Alleen groepen die significant afwijkend antwoorden worden getoond.

- Het 'niet opruimen van hondenpoep' (44%), 'zwerfafval' (38%) en de 'staat van het onderhoud aan de publieke ruimte' (36%) zijn de top 3 zaken waar inwoners overlast van ervaren. Het zijn alle drie zaken die te maken hebben met een schone- en goed onderhouden publieke ruimte.
- Vooral inwoners van 65 jaar en ouder ervaren overlast van het 'niet opruimen van hondenpoep'. Dit aspect wordt verder vaker genoemd door inwoners uit Smilde en minder vaak door inwoners uit Westerbork.
- De inwoners van Westerbork ervaren het meeste overlast van 'zwerfafval', in Beilen lijkt dit probleem minder te spelen.
- Net buiten de top 3 van overlast gevende zaken wordt het 'afsteken van vuurwerk buiten toegestane tijden' genoemd (32%). Het zijn vooral inwoners van 65 jaar en ouder die hier overlast van ervaren. Inwoners onder de 45 jaar noemen dit aspect juist weer significant minder.
- Andere zaken waar één op de vijf inwoners overlast van ervaren zijn: 'geluidsoverlast' (21%), 'afvaldump in het buitengebied' (21%) en 'houtrook' (19%).

*Op deze vraag waren maximaal vijf antwoorden mogelijk. De percentages tellen daarom op tot meer dan 100%.

Vraag 10: Waar moet de gemeente volgens u vooral op (blijven) handhaven?*



- Eén op de vijf (19%) inwoners zet de 'verkeersveiligheid' op de eerste plek wanneer het gaat om zaken waar de gemeente op moet (blijven) handhaven. In totaal noemt 40% dit aspect als één van de vijf belangrijkste zaken.
- Minimaal één derde vindt ook dat de gemeente moet (blijven) handhaven op 'vandalisme' (36%), op 'drugoverlast' (34%) en/of op 'zwerfafval' (33%). Handhaving op 'drugoverlast' en op 'zwerfafval' wordt door één op de tien op de eerste plek gezet.
- Het zijn nog vaker inwoners onder de 45 jaar die de handhaving op 'vandalisme' en op 'drugoverlast' noemen. Verder wordt de handhaving op 'vandalisme' vaker genoemd in Beilen ([zie sheet op de volgende pagina](#)).
- Handhaving op de 'aantasting van het landschap' maakt de top 5 van belangrijkste aspecten compleet (31%). Dit aspect wordt als belangrijker gezien naarmate de leeftijd toeneemt. Ook wordt het vaker genoemd door inwoners van Westerbork ([zie sheet op de volgende pagina](#)).


*Op deze vraag waren maximaal vijf antwoorden mogelijk. De percentages tellen daarom op tot meer dan 100%.


Handhaving (2)

Uitsplitsingen.

	Totaal	Leeftijdsgroepen		
		25-44 jaar	45-64 jaar	65 jaar en ouder
Vandalisme	36%	50%	28%	35%
Drugoverlast	34%	49%	39%	15%
Aantasting landschap (zoals illegale bomenkap)	31%	21%	30%	40%
Overlast van vuurwerk	26%	13%	23%	41%
Overlast jongeren/ hangplekken	20%	39%	13%	14%
Overlast van houtrook	18%	8%	20%	23%
Geluidsoverlast	17%	9%	18%	22%
Alcohol gebruik onder minderjarigen	16%	13%	25%	8%
Activiteiten van evenementen waar geen vergunning voor verleend is	8%	1%	7%	16%
Burenoverlast	7%	15%	5%	3%
N	221	62	109	50

	Totaal	Kern				
		Beilen	Smilde	Bovensmilde	Westerbork	Buitengebied
Vandalisme	36%	51%	7%	37%	26%	36%
Drugoverlast	34%	38%	35%	52%	40%	20%
Aantasting landschap (zoals illegale bomenkap)	31%	30%	24%	20%	53%	27%
Hondenpoep	22%	20%	38%	29%	14%	20%
Overlast van houtrook	18%	12%	14%	36%	29%	14%
Fout parkeren	13%	21%	13%	8%	10%	7%
N	221	73	13	11	33	91

 Significant hoger dan de andere groepen te samen.

 Significant lager dan de andere groepen te samen.

Alleen groepen die significant afwijkend antwoorden worden getoond.

GEMEENTE
MIDDEN-DRENTHE



Vraag 11: Hieronder ziet u nogmaals uw antwoorden uit de vorige vraag. Wat doet u zelf/wat zou u zelf doen na het constateren van een dergelijke overtreding/overlast?*

	Melden bij politie	Melden bij gemeente	Melden bij wijk- of buurtvereniging	Melden in de buurtpreventie-app	Zelf overlastgevers aanspreken	Mijn ongenoegen uiten op sociale media	Klagen bij bekenden	Iets anders	Niets	N
Verkeersveiligheid	38%	59%	14%	8%	7%	1%	6%	2%	10%	93
Vandalisme	70%	30%	8%	15%	23%	1%	5%	0%	10%	85
Zwerfafval	7%	50%	5%	6%	34%	6%	12%	22%	9%	77
Drugoverlast	85%	22%	9%	6%	14%	0%	5%	0%	12%	74
Afvaldump	35%	74%	5%	15%	15%	1%	1%	0%	4%	70
Aantasting landschap (zoals illegale bomenkap)	19%	72%	10%	2%	10%	7%	4%	4%	15%	67
Overlast van vuurwerk	44%	20%	0%	12%	33%	2%	6%	3%	18%	52
Hondenpoep	0%	30%	9%	1%	40%	0%	5%	4%	28%	44
Overlast jongeren/ hangplekken	53%	16%	12%	4%	30%	0%	10%	2%	17%	44
Alcohol gebruik onder minderjarigen	28%	29%	5%	2%	20%	0%	10%	11%	22%	37
Overlast van houtrook	6%	35%	9%	2%	45%	5%	16%	0%	21%	35
Geluidsoverlast	48%	23%	4%	0%	36%	2%	7%	4%	19%	33
Permanente bewoning van een recreatiewoning	2%	52%	2%	0%	0%	0%	5%	3%	38%	33
Illegale bebouwing	0%	74%	5%	0%	5%	0%	3%	0%	21%	33
Fout parkeren	29%	35%	2%	3%	18%	0%	7%	2%	38%	28
Organiseren van evenementen zonder vergunning	22%	56%	3%	3%	6%	0%	0%	0%	33%	18
Loslopende honden	8%	28%	0%	0%	32%	5%	10%	0%	30%	15
Activiteiten van evenementen waar geen vergunning voor verleend is	20%	36%	22%	0%	18%	0%	8%	0%	33%	14
Burenoverlast	56%	25%	13%	0%	69%	0%	18%	19%	0%	14
Geuroverlast	15%	42%	0%	0%	48%	24%	32%	8%	18%	12
Fietsters in centrum/ voetgangersgebied	17%	36%	0%	7%	31%	16%	11%	0%	10%	10
Afval naast (ondergrondse) containers	0%	40%	0%	0%	27%	11%	0%	16%	7%	9
Activiteiten van horeca waar geen vergunning voor verleend is	25%	45%	12%	0%	0%	0%	19%	0%	36%	7

Rode cijfers (N) zijn indicatief.

- Van de top 5 aspecten waar de gemeente volgens inwoners vooral op moet (blijven) handhaven, wordt bij het constateren van 'aantasting van het landschap' het vaakst melding gemaakt bij de gemeente (72%). 'Afvaldump' valt weliswaar net buiten de top 5, maar is ook een aspect waarvoor veel inwoners (74%) bij constatering contact opnemen met de gemeente.
- Wanneer er iets geconstateerd wordt met betrekking tot de 'verkeersveiligheid' nemen zes op de tien (59%) contact met de gemeente op. Voor zaken met betrekking tot 'zwerfafval' doet de helft van de inwoners dit.
- Bij 'drugoverlast' (85%) en 'vandalisme' (70%) wordt het vaakst melding gemaakt bij de politie.

Conclusie

Inwoners denken het meest unaniem over de prioriteit die de gemeente moet geven aan vergunningen met betrekking tot een gezonde- en veilige fysieke leefomgeving.

Minimaal tweederde van de inwoners geeft aan alle uitgevraagde aspecten met betrekking tot dit onderwerp een gemiddelde- of hoge prioriteit. Het 'controleren en (opnieuw) verlenen van een vergunning voor het brandveilig gebruik van gebouwen met een verhoogd risico' krijgt hierbij de hoogste prioriteit van het hele onderzoek. Verder geven twee op de vijf een hoge prioriteit aan het 'opnemen van voorschriften ter voorkoming van hinder, gezondheid- en veiligheidsrisico's en het controleren op deze voorschriften' en aan de 'vergunningverlening voor de sloop van bouwwerken met asbest'.

Wanneer het gaat over vergunningen voor (ver)bouw en bewoning, moet het controleren van vergunningen met betrekking tot 'de verbouw van monumenten' en 'de nieuwbouw van woningen' de hoogste prioriteit krijgen. Van de overige activiteiten vinden twee op de vijf inwoners verder dat de gemeente een hoge prioriteit moet geven aan het controleren van vergunningen om te 'waarborgen dat gebouwen en percelen worden gebruikt waar die voor bedoeld zijn'.

De 'snelheid van besluitvorming' en een 'eenvoudige procedure' zijn binnen het proces van het aanvragen van een vergunning de onderdelen waar de gemeente de meeste prioriteit aan moet geven.

'Als aanvrager mee mogen denken (participatie)' maakt de top 3 van onderdelen met de hoogste prioriteit compleet. Bijna de helft vindt verder (ook) het hebben van 'een vast aanspreekpunt binnen de gemeente' een onderdeel dat prioriteit moet krijgen binnen het proces van het aanvragen van een vergunning.

Toezichthouders zijn onvoldoende zichtbaar.

De BOA's in de gemeente Midden-Drenthe zijn onvoldoende zichtbaar. Dit blijkt niet alleen uit het resultaat dat meer dan de helft over dit specifieke aspect (zeer) ontevreden is, maar ook uit dat meer dan één derde bij de andere aspecten aangeeft geen oordeel te kunnen geven. Een gevolg van bovenstaand is dat maar weinig inwoners er uitgesproken tevreden over zijn.

De meeste overlast wordt ervaren van zaken die te maken hebben met een schone- en goed onderhouden publieke ruimte.

Het 'niet opruimen van hondenpoep', 'zwerfafval' en de 'staat van het onderhoud aan de publieke ruimte' zijn de top 3 zaken waar inwoners overlast van ervaren. Het zijn alle drie zaken die te maken hebben met een schone- en goed onderhouden publieke ruimte.

Verkeersveiligheid met stip op 1 wanneer het gaat om zaken waarop de gemeente moet (blijven) handhaven.

Minimaal één derde vindt verder ook dat de gemeente moet (blijven) handhaven op 'vandalisme', op 'drugsoverlast' en/of op 'zwerfafval'. Handhaving op de 'aantasting van het landschap' maakt de top 5 van belangrijkste aspecten compleet. Van deze top 5 aspecten wordt bij het constateren van 'aantasting van het landschap' het vaakst melding gemaakt bij de gemeente. Wanneer er iets geconstateerd wordt met betrekking tot de 'verkeersveiligheid' nemen zes op de tien contact met de gemeente op. Voor zaken met betrekking tot 'zwerfafval' doet de helft van de inwoners dit. Bij 'drugsoverlast' en 'vandalisme' wordt het vaakst melding gemaakt bij de politie.



Enigma Research

- Nauwkeurig
- Resultaatgericht
- Ontzorgt
- Technisch onderscheidend
- Oog voor vormgeving



Enigma Research, uw onderzoeksvraag onder de loep.